



TERMO DE GARANTIA

A Deceuninck garante por um período de até 20 anos os perfis brancos e perfis laminados com Solex em cores metálicas e em preto, e até 10 anos os perfis laminados com Solex em cores amadeiradas. Os acessórios Deceuninck têm uma garantia de 2 anos. Esta garantia começa a partir da data de venda do Deceuninck para o Distribuidor ou Fabricante Autorizado.4

Em caso de reclamação, a Deceuninck deverá ser notificada imediatamente e por escrito. Esta notificação deve ser acompanhada da Nota Fiscal de Compra feita pelo Distribuidor ou Fabricante Autorizado. A Deceuninck garante expressamente que os perfis não se partirão, deformarão, sofrerão corrosão e que manterão sua cor estável de acordo com as normas internacionais ISO 105 A03/A02 e EN 12608.

Durante o período de garantia:

- O produto não deve romper, degradar ou expandir além da expansão normal do PVC.
- Perfis brancos expostos às condições climáticas de radiação solar anual inferior a 220 kLy/ano permanecerão quase os mesmos, ou seja, um contraste de 4 na escala de cinza não será excedido de acordo com a ISO 105/A03 após 10 anos de exposição. O contraste deve ser avaliado em uma superfície limpa.
- Os perfis Solex by Deceuninck permanecerão quase os mesmos, ou seja, uma descoloração grau 3 na escala de cinza de acordo com a ISO 105/A02 não será excedida.

Deceuninck não será responsável por:

- Danos causados pela falta de manutenção periódica ou pela poluição ambiental.
- Danos causados direta ou indiretamente por manipulação incorreta e/ou armazenamento inadequado, choques e arranhões causados por mal manuseio, vandalismo, má instalação, etc.
- Defeitos de superfície não relatados no prazo de 30 dias a partir da data de compra.
- Danos causados pelo uso incorreto de acessórios ou ferragens inadequados ou incompatíveis com os perfis.
- Danos em ferragens e acessórios não inoxidáveis instalados a uma distância igual ou inferior a 10 km da costa ou de um lago onde a umidade é mais alta.
- Corrosão branca das ferragens, exceto para alças e espelhos de portas e janelas.
- Danos causados direta ou indiretamente por eventos de força maior e desastres naturais ou por contato direto e exposição com fontes UV.
- Deformação ou distorção atribuível ao acúmulo de calor por fontes de calor incomuns ou excessivas, incluindo, mas não se limitando a, churrasqueiras; dispositivos de aquecimento radiante; reflexos de clarabóia, tetos ou piscinas; superfícies asfálticas ou de concreto; ou pela presença de cortinas térmicas ou persianas reflexivas.
- Defeitos ou danos atribuíveis à aplicação de tintas, revestimentos, produtos de limpeza, filmes ou laminados que não são aprovados pela Deceuninck.

Esta garantia aplica-se apenas a defeitos que podem ser percebidos pelo olho humano a uma distância de 2 metros, e que a fabricação das janelas tenha sido realizada de acordo com as instruções estabelecidas no manual de fabricação Deceuninck válidas naquele momento.

Data de emissão: 16/09/2021



Building a sustainable home

Deceuninck Brasil

Rua da Barra, 242 - Cotia / São Paulo / SP - Brasil

+55 11 4148-3982 / +55 11 2338-9190

www.deceuninck.com.br